



Korte training Dierenambulance

Een melding en dan?



Inhoud van dit onderdeel:

- Het belang van een goede voorbereiding
- Waar let je op als je ter plekke komt?
- Checklist



Een goede voorbereiding...

Ja en dan word je gebeld om op een melding af te gaan! Spannend hoor. Alle theorie heb je goed bestudeerd, en nog eens, en nog eens... We verwachten niet dat je alles meteen onthoudt! Het allerbelangrijkst is daarom dat je weet WAAR je een antwoord kunt vinden, WIE je kan bellen of HOE je tot een oplossing kan komen.

We realiseren ons dat elke situatie uniek is. Qua omstandigheden op de vindlocatie en qua gedrag van het dier. Toch proberen we je via alle modules een idee te geven hoe te handelen en waar je op moet letten als je op een melding afgaat.

We kunnen niet vaak genoeg zeggen dat jouw eigen veiligheid, en die van eventuele omstanders, voorop staat!



Het is belangrijk dat je (al heb je maar 5 minuten) je rit kort voorbereidt.

- Ga je naar een dier waar je niet bekend mee bent? Lees even snel de informatie in het handboek/protocollenboek door van de betreffende dierenambulance!
- Check elke dag voor je een dienst begint bijvoorbeeld de EHBO-module, zodat je kennis paraat blijft en zorg dat je weet waar de materialen in de bus liggen.
- Durf om (telefonisch) hulp te vragen aan een collega of vraag om mee te denken. Als je twijfelt is dat het beste wat je kunt doen!

Wanneer je start tijdens de coronatijd, dan zal je op hele specifieke meldingen afgestuurd worden. In de normale tijden rijden we op veel meer dieren en situaties. Nu worden door de meldkamer alleen de meldingen doorgegeven van zieke en gewonde dieren die acute hulp nodig hebben. In de meeste gevallen zal de meldkamer het voorwerk al gedaan hebben en veel informatie via de melder hebben verzameld.



Zoals je bij de introductie en EHBO-module kunt lezen is de taak van de dierenambulance een dier stabiliseren-fixeren en vervoeren naar de juiste bestemming.

Aan jou om het dier klaar te maken voor vervoer, maar ook om de juiste afweging te maken waar het dier naartoe gebracht wordt.

In deze module proberen we je inzicht te geven in veel voorkomende mogelijkheden!



Een zieke / gewonde hond

Onderweg naar de rit toe kan je telefonisch al meer info opvragen.

1. Weet om wat voor soort hond het gaat i.v.m. gewicht > vervoeren op brancard.
2. Is de eigenaar aanwezig of bekend?
3. Is de eigenaar in staat te helpen bij het in de bus plaatsen van de hond (brancard of bench)?
4. Indien de eigenaar bekend is, is bekend naar welke dierenarts het dier moet?
5. Is de eigenaar door de meldkamer al op de hoogte gebracht dat er kosten aan verbonden zijn en dat deze via pin of factuur voldaan moeten worden? Let op het tarief en dat er bij een factuur € 7,50 administratiekosten bij komen. In sommige situaties, van echte nood, is de facturatie van ondergeschikt belang als dit nog niet bekend is. Zorg wel dat je naam, telefoonnummer en liefst adresgegevens hebt zodat dit achteraf opgevraagd kan worden.

Ter plekke beoordeel je de verkeersveiligheid. Zijn er omstanders aanwezig die je kunnen helpen? Houd bij twijfel de verbinding van de telefoon open met de meldkamer of je contactpersoon.



Wat is de situatie van de hond?

Zit hij bekneld en/of is hij gewond? Is hij gewond > handel dan volgens SPAR uit de EHBO-module!
Indien niet zichtbaar gewond: is hij aangeliind, heeft hij een halsband?

Hoe is het gedrag van de hond?

Welke signalen geeft hij aan als je hem rustig benadert.

Neem eventueel lekkere brokjes mee uit de bus om mee te lokken en geur af te leiden. We dragen allemaal onze eigen geur mee, van deo of van een ander dier dat je net opgepakt hebt. Dus niet alleen je houding maar ook je geur (!) is belangrijk voor een hond hoe dichterbij je komt.

Wanneer de eigenaar niet bekend is, probeer je de hond rustig te benaderen om hem over te nemen en vast te zetten om een chipcheck te kunnen doen. Let op! Jij bent een vreemde voor de hond en hij kan ondanks kwispelen toch gestrest zijn. De chipreader is voor een hond een vreemd apparaat en hij kan daardoor onverwachts reageren. Afhankelijk van het type moet de chipreader namelijk dichtbij of wat verder af gebruikt worden.



Een zieke / gewonde kat

Onderweg naar de melding toe kan je telefonisch al meer info op vragen.

1. Wat zijn de omstandigheden? Ziek, gewond, bekneld, etc.
2. Is bekend of het een tamme kat is of een zwervkat?
3. Is de eigenaar aanwezig of bekend?
4. Zit de kat al in een doos of bench?
5. Indien de eigenaar bekend is, is bekend naar welke dierenarts het dier moet?
6. Is de eigenaar al door de meldkamer op de hoogte gebracht dat er kosten aan verbonden zijn en dat deze via pin of factuur voldaan moeten worden? Let op het tarief en dat er bij een factuur € 7,50 administratiekosten bij komen.
In sommige situaties, van echte nood, is de facturatie van ondergeschikt belang als die nog niet bekend zijn. Zorg wel dat je naam, telefoonnummer en liefst adresgegevens hebt zodat dit achteraf opgevraagd kan worden.

Ter plekke beoordeel je de verkeersveiligheid. Zijn er omstanders aanwezig die je kunnen helpen? Houd bij twijfel de verbinding van de telefoon open met de meldkamer of je contactpersoon.



Wat is de situatie van de kat?

Zit hij bekneld en/of is hij gewond? Is hij gewond > handel dan volgens SPAR uit de EHBO-module als de kat dit toelaat!

Indien niet zichtbaar gewond: hoe is het gedrag van de kat?

Welke signalen geeft deze aan als je hem rustig benadert.

Neem eventueel lekkere brokjes mee uit de bus om mee te lokken en geur af te leiden. We dragen allemaal onze eigen geur mee, van deo of van een ander dier dat je net opgepakt hebt. Dus niet alleen je houding maar ook je geur (!) is belangrijk voor een kat hoe dichterbij je komt.

Wanneer de eigenaar niet bekend is, probeer je de kat rustig te benaderen. De uitspraak "een kat in het nauw maakt rare sprongen" is niet voor niets!

Op welke manieren je een kat kan pakken lees je in de EHBO-module en bij de module Gedrag herkennen.



Vervolg: zieke / gewonde kat

Een kat kan je vaak beter eerst in een draadkooi doen voor je de chip uitleest. Afhankelijk van het type moet de chipreader namelijk dichtbij of wat verderaf gebruikt worden. Om de kat rustig te houden leg je vervolgens een grote handdoek over de draadkooi heen.

Belangrijk is om een inschatting te maken of de kat direct medische hulp van een dierenarts nodig heeft of rustig in het asiel geplaatst kan worden. Lichte verschijnselen kan een asiel namelijk vaak prima zelf af met ervaren medewerkers of een eigen dierenarts.

Check goed bij de meldkamer of op je overzicht naar welke dierenarts of naar welk asiel de kat gebracht moet worden. Dit is afhankelijk van de gemeente waarin het dier gevonden is. Asielen nemen alleen honden en katten aan uit de gemeente waar zij afspraken mee hebben!



ziek / gewond overige dieren

Ziek / gewond overig



Tip: betreft het een dier waar je niet bekend mee bent? Check het handboek of bel tijdens je rit naar de locatie toe met je contactpersoon voor tips!

Ter plekke beoordeel je de verkeersveiligheid.

Zijn er omstanders aanwezig die je kunnen helpen?

Houd bij twijfel de verbinding van de telefoon open met de meldkamer of je contactpersoon.

Zit het dier bekneld en/of is hij gewond?

- Is hij gewond > handel dan volgens SPAR uit de EHBO-module!
- Zorg voor stabilisatie en fixatie en vervoer naar de dierenarts of opvang.
- Indien niet zichtbaar of lichtgewond: hoe is het gedrag van het dier?
- Welke signalen geeft het dier aan als je hem rustig benadert?

Breng het dier naar de vooropvang of gespecialiseerde opvang zoals een egelopvang, wildopvang etc. Bij twijfel raadpleeg de meldkamer, je contactpersoon of overleg met de opvang of het dier eerst naar de dierenarts moet of rechtstreeks gebracht kan worden.



Vogels

Let op bij vogels of zij geringd of gekortwiekt zijn. In dat geval kan het zijn dat er een eigenaar is. In sommige gevallen en werkgebieden betekent dat dat het dier naar een andere opvang moet.

Vleermuizen

Meldingen over vleermuizen worden altijd aangenomen. Vleermuizen die zich namelijk overdag vertonen of op de grond liggen, hebben hulp nodig.

Vleermuizen kunnen bijten en dragen hierbij hondsdoelheid over als ze besmet zijn. Neem hierbij nooit risico's. De ambulancemedewerkers hebben handschoenen wanneer ze het dier moeten oppakken en moeten de melder een formulier laten invullen.

Let op dat er geen onnodige angst gezaaid wordt bij een melder wanneer ze in aanraking zijn gekomen met een vleermuis. Wij zijn geen des- of verpleegkundigen en kunnen hier geen oordeel over vellen. Verwijs ze bij twijfel altijd door naar hun eigen huisarts.



Reptiel of inheemse spin

Ook hier is het uiterst belangrijk dat het dier veilig gesteld is. Hierbij kan er gebruik gemaakt worden van emmers, kratten, dozen of wasmanden. Let hier echter bij op. Wanneer er twijfel is of het dier giftig is laat je de melder geen risico's lopen om gebeten te worden. Vraag de melder om het dier in de gaten te houden voordat de ambulance er is.

Wanneer er twijfel is moet de ambulance, wanneer hij ter plaatse is, een foto maken. Als meldkamercentralist is het de taak om zeker te weten of het om een giftig dier gaat. De veiligheid van de vrijwilligers heeft altijd de eerste prioriteit.

Omdat reptielen en of spinnen erg lastig van elkaar te onderscheiden zijn wordt er de hulp ingeschakeld van meerdere deskundigen. In dit tabel staan de contactgegevens van deze deskundige.



Checklist

CHECKLIST



- Diersoort (lees je indien mogelijk snel even in, in het protocol handboek)**
- Grootte / gewicht (is de melding alleen af te handelen)**
- Tam / verwilderd**
- Eigenaar bekend ja / nee? (i.v.m. meehelpen of i.v.m. vragen welke dierenarts en is hij zij op hoogte door meldkamer van kosten?)**
- Eigenaar ter plekke ja / nee?**
- Ziek of gewond? (indien gewond neem eventueel direct bij uitstappen EHBO-koffer, vervoersbox en/of brancard mee.**
- Verkeerssituatie / veilige werkplek**
- Moet er ondersteuning komen van Rijkswaterstaat of politie?**
- Is er hulp van omstanders?**
- Analyseer gedrag van het dier (stress, shock, angst, pijn etc)**
- Indien voor jou veilig en mogelijk: SPAR (EHBO) ook om aan dierenarts door te geven**
- Is het dier benaderbaar? Let op je gezicht!**
- Chipcheck**
- Is het veilig om het dier te benaderen (eventueel met lokmiddel)**
- Indien niet veilig – vraag via meldkamer om assistentie van politie, dierenarts of hondenbrigade.**
- Indien op het water, in een boom, bekneld in muur of hek: vraag assistentie brandweer.**
- Welke dierenarts hoort bij dit dier / plaats**
- Welke opvang hoort bij dit dier / plaats**